

## PLANO DE ENSINO

<b>FACULDADE: Faculdade de Ciências Humanas e Exatas de Juiz de Fora</b>	
<b>CURSO: Administração</b>	<b>Período: 4º</b>
<b>DISCIPLINA: Sistema de Informação Gerencial</b>	<b>Data: 2016</b>
<b>CARGA HORÁRIA: 80 h</b>	<b>PRÉ-REQUISITO: -</b>
<b>SEMANAL: 4 aulas</b>	

### EMENTA

Conceitos aplicados ao estudo dos Sistemas de Informação Gerenciais. Conceitos aplicados à Tecnologia de Informação. Tipos de Sistemas de Informações. Comércio e Negócios Eletrônicos. Questões éticas relacionadas aos sistemas de informação. Administração dos recursos de dados. Telecomunicações e redes. Segurança e controle em sistemas de informação.

### OBJETIVOS

#### a. Gerais

Propiciar aos alunos a oportunidade de analisar e explicar como os sistemas de informação podem auxiliar as empresas a tornarem-se mais competitivas, eficientes e eficazes mediante a utilização da informação de forma ética e segura.

#### b. Específicos

- Identificar os principais desafios da administração para construir e usar os sistemas de informação nas organizações;
- Identificar as formas de utilização dos sistemas de informação na obtenção da qualidade em suas operações, produtos e serviços;
- Compreender a relação existente entre sistemas de informação e as organizações;
- Identificar os benefícios que a tecnologia da informação oferece às organizações;
- Citar as formas de utilização dos sistemas de informação para obter vantagens competitivas; e
- Identificar as questões éticas e sociais relacionadas com os sistemas de informação

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

#### **I – Introdução**

- 1.1 Competitivo ambiente empresarial
- 1.2 Definição de sistema
- 1.3 Definição de Informação
- 1.4 Definição de Gerencial
- 1.5 Sistema de Informação Gerencial
- 1.6 Sistemas Integrados

#### **II - Sistemas de Informação, Organização e Administração**

- 2.1 Organizações e Sistemas de Informações
  - 2.1.1 Definição de Organização
- 2.2 Por que organizações são tão semelhantes
- 2.3 Por que organizações são tão diferentes
- 2.4 Por que as organizações constroem sistemas de informações
- 2.5 Como os sistemas de informações afetam as organizações

#### **III Tecnologia da Informação**

- 3.1 Definição
- 3.2 Componentes
- 3.3 Revolução da rede e da internet
- 3.4 Novas opções para o modelo organizacional
- 3.5 Comércio eletrônico e negócio eletrônico

#### **IV - Papel Estratégico dos Sistemas de Informações**

- 4.1 Sistema de Informação Estratégico
- 4.2 Modelo das forças competitivas
- 4.3 Modelo cadeia de valor
- 4.4 Alianças estratégicas e parceiras da informação
- 4.5 Como sistemas de informações promovem a qualidade

#### **V - Questões Éticas e Sociais na Empresa Digital**

- 5.1 Entendendo as questões éticas e sociais relacionadas aos sistemas
- 5.2 Ética na sociedade da informação
- 5.3 As dimensões morais dos sistemas de informação

#### **VI - Administração dos Recursos de Dados**

- 6.1 Hardware de computador e infra-estrutura de tecnologia de informação
- 6.2 Tecnologia de armazenamento, entrada e saída
- 6.3 Organização dos dados em ambiente de arquivo tradicional
- 6.4 Abordagem de banco de dados ao gerenciamento de dados

#### **VII - Telecomunicações e Redes**

- 7.1 A revolução das telecomunicações
- 7.2 Componentes e funções de um sistema de telecomunicações
- 7.3 Tecnologias de comércio e Negócios Eletrônicos

#### **VIII - Segurança e Controle em Sistemas de Informação**

- 8.1 Vulnerabilidade e uso indevido de sistema
- 8.2 Criação de um ambiente de controle
- 8.3 Como garantir a qualidade do sistema

#### **METODOLOGIA DE ENSINO**

Aula expositiva interativa, vídeo e trabalho dirigido em grupo ou individual, leitura e discussão de textos.

#### **RECURSOS DIDÁTICOS**

Apostila, Quadro negro, data-show, textos para leitura.

#### **ATIVIDADES DISCENTES**

Trabalhos individuais, em grupos e pesquisas.

#### **PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO**

Prova escrita, trabalhos, resumos (textos, livros, debates)

Tipo de Procedimento - Data de Realização/Entrega - Pontos

1ª Avaliação

Prova Escrita	14/09/2012	20
Trabalho Individual	21/09/2012	10

<b>PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO</b>		
Tipo de Procedimento	Data de Realização/Entrega	Pontos
<b>2ª Avaliação</b>		
Prova Escrita	26/10/2012	15
Leitura do Livro		5
Avaliação dos Exercícios aplicados em sala de aula	Ago - Nov (05/11)	10
<b>3ª Avaliação</b>		
Trabalho Individual	23/11/2012	20
Prova Escrita	07/12/2012	20

<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA</b>
LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane Price. Sistemas de informação com internet. Tradução de: Dalton Conde de Alencar. 4. ed. Rio de Janeiro: LTC, 1999. 389 p., il.
VICO MANÃS, Antônio. Administração de sistemas de informação. São Paulo: Érica, 1999. 282 p., Il.
CRUZ, tadeu. Sistemas de informações gerenciais: Tecnologia da informação e a empresa do século XXI. São Paulo: Atlas, 2000. 249 p.

<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR</b>
GIL, Antônio de Loureiro. Sistema de informações: contábil, financeiros. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1999. 220 p.
FERRETTI, Celso João (Org.) et al. Novas tecnologias, trabalho e educação: um debate multidisciplinar. 7. ed. Petrópolis: Vozes, 2001. 220 p.
LOJKINE, Jean. A revolução informacional. 3. ed. São Paulo: Cortez, 2002. 316 p.
PADOVEZE, CLóvis Luís. Sistemas de informações contábeis: fundamentos e análise. São Paulo: Atlas, 1998. 264 p.
NEGROPONTE, Nicholas. A vida digital. São Paulo: Companhia das Letras, 2001. 231 p.
BRASIL. Tribunal de Contas da União. Manual de Auditoria de Natureza Operacional – Brasília: TCU, Coordenadoria de Fiscalização e Controle, 2000. 114p.